Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ______________________

(Name) ______________________

2. (Signature) ______________________

(Name) ______________________

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No. ______________________

(In words)

Test Booklet No.

J—1409

PAPER—II

Time : 1¼ hours] **PUBLIC ADMINISTRATION** **[Maximum Marks : 100**

Number of Pages in this Booklet : **24** Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the question booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered in the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.

   Example : (A) (B) ⬤ (D)

   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the Answer Sheet given **inside the Paper I booklet only**. If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your name or put any mark on any part of the test booklet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and OMR Answer Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is NO negative marking.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका की क्रम संख्या OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।

   उदाहरण : (A) (B) ⬤ (D)

   जबकि (C) सही उत्तर है।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये** उत्तर-पत्रक पर ही अंकित करने हैं। यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिन्हांकित करते है, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
8. यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं OMR उत्तर-पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पैन का ही इस्तेमाल करें।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
12. **गलत उत्तर के लिए अंक नहीं काटे जायेंगे।**

PUBLIC ADMINISTRATION

PAPER – II

Note : This paper contains **fifty(50)** multiple-choice questions, each question carrying **two (2)** marks. Attempt **all** of them.

1. Kautilya's dandniti primarily relates to :
   (A) Seience of administration
   (B) Art of administration
   (C) Policy of the State
   (D) Power to punish

2. Barnard and Simon believed that authority :
   (A) Implies right to command
   (B) Rests on the consent of the Subordinates
   (C) Issues orders that must be obyed
   (D) Relates to the superior and not to the subordinates

3. Public Administration is not different from Private Administration in :
   (A) Equality of treatment
   (B) Legal authority
   (C) Public welfare
   (D) Managerial techniques

4. Who said that distinction between Management and Administration is misleading and False ?
   (A) Gulick
   (B) Taylor
   (C) Fayol
   (D) Barnard

5. Which of the following theories does not relate to leadership and its style ?
   (A) Contingency theory
   (B) Path goal theory
   (C) Incremental theory
   (D) Great Man theory

6. Comparative Public Administration ultimately leads to :
   (A) Detailed Knowledge of administrative structures.
   (B) Detailed knowledge of administrative patterns.
   (C) Theory building
   (D) Administrative development

7. The tool employed by Riggs in explaining the typology of development was :
   (A) Analytical approach
   (B) Structural-functional approach
   (C) Ideal model building
   (D) Ecological approach

8. Hawthrone experiments were carried out in :
   (A) USA
   (B) UK
   (C) Japan
   (D) France

लोक प्रशासन

प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचास** (50) बहु-वैकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **दो** (2) अंक हैं। **सभी** प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. कौटिल्य की दण्डनीति का प्रमुखत: सम्बन्ध है ?

(A) प्रशासन का विज्ञान
(B) प्रशासन की कला
(C) राज्य की नीति
(D) दण्ड देने की शक्ति

2. बरनार्ड और साइमन का विश्वास था कि सत्ता:

(A) का अर्थ आदेश का अधिकार
(B) अधीनस्थ की सहमती पर आधारित है
(C) वे आदेश देती है जिनकी पालन करना अनिवार्य है
(D) का सम्बन्ध उच्चाधिकारियों से है अधीनस्थों से नहीं

3. लोक प्रशासन निजी प्रशासन से भिन्न नहीं है :

(A) व्यवहार की समानता में
(B) वैधिक सत्ता में
(C) लोक कल्याण में
(D) प्रबन्धकीय तकनीकों में

4. किसने यह कहा कि प्रशासन तथा प्रबन्धन में भेद गुमराह करने वाला तथा मिथ्या है :

(A) गुलिक
(B) टेलर
(C) फेयोल
(D) बरनार्ड

5. निम्न में से कौन से सिद्धान्त नेतृत्व और उसकी शैली से सम्बन्ध नहीं रखता :

(A) आकस्मिक सिद्धान्त
(B) पाथ गोल सिद्धान्त
(C) अभिवृद्धिकारक सिद्धान्त
(D) महान् व्यक्ति सिद्धान्त

6. तुलनात्मक लोक प्रशासन अन्तत: ले जाता है :

(A) प्रशासनिक संरचना के विस्तृत ज्ञान की ओर
(B) प्रशासनिक प्रतिमानों के विस्तृत ज्ञान की ओर
(C) सिद्धान्त निर्माण की ओर
(D) प्रशासनिक विकास की ओर

7. रिग्ज़ ने विकास प्रारूपों की व्याख्या करने हेतु निम्न उपकरण प्रयुक्त किया :

(A) विश्लेषणात्मक उपागम
(B) संरचनात्मक-प्रकार्यत्मक उपागम
(C) आदर्श प्रतिमान निर्माण
(D) पारस्थितिकी उपागम

8. हार्थान प्रयोग किये गये थे :

(A) यू.एस.ए
(B) यू. के
(C) जापान
(D) फ्रांस

9. The Word "Administration" has originated from which language ?
(A) Greek (B) French (C) English (D) Latin

10. Which is the oldest approach to the study of Public Administration ?
(A) Historical Approach (B) Legal Approach
(C) Philosophical Approach (D) The Case Method Approach

11. The constitution that provides for supplimentary budget in Article :
(A) 110 (B) 114 (C) 120 (D) 314

12. Establishment of merit system and open competetive examination in U.S. is associated with :
(A) Civil Service Act 1883 (B) Rampspeck Act 1940
(C) Civil Service Reform Act 1978 (D) Hoover Commission 1949

13. The primary source of finances of Local Government in US is :
(A) Income Tax (B) Property Tax
(C) Sales Tax (D) Utility revenues

14. Who has defined mixed economy as dual economy ?
(A) Adam Smith (B) Keynes
(C) J. L. Nehru (D) A. H. Henson

15. The term "Development Administration" was coined by :
(A) Edward Weidner (B) F. W. Riggs
(C) Montegomery (D) Goswami

16. The office of the District collector is based on the principle of :
(A) Decentralization (B) Deconcentration
(C) Delegation (D) Devolution

17. The Santhanam committee on prevention of corruption was appointed in this year :
(A) 1961 (B) 1962 (C) 1963 (D) 1964

18. The Zero base budget was created by :
(A) Peter A. Phyrr (B) Jimmy carter
(C) Hoover Commission (D) Guy peters

19. Which of the following correctly explains the token cut motion ?
(A) The amount of the demand be reduced to Rs. 1.
(B) The amount of the demand be reduced to Rs. 100.
(C) The amount of the demand be reduced by Rs. 100.
(D) The amount of the demand be reduced by a specific amount.

9. शब्द “Administration” किस भाषा से उत्पन्न हुआ है।
(A) ग्रीक (B) फ्रैंच (C) इंगलिश (D) लेटिन

10. लोक प्रशासन के अध्ययन का प्राचिनतम उपागम कौन सा है :
(A) ऐतिहासिक उपागम (B) विधिक उपागम
(C) दार्शनिक उपागम (D) एकल पद्धति उपागम

11. संविधान के किस अनुच्छेद में अनुपूरक बजट का प्रावधान करता है :
(A) अनुच्छेद 110 (B) अनुच्छेद 114 (C) अनुच्छेद 120 (D) अनुच्छेद 314

12. अमेरिका में योग्यता-व्यवस्था और खुली प्रतियोगी परीक्षा की स्थापना का सम्बन्ध है :
(A) सिविल सर्विस एक्ट 1883 (B) रैम्ज़पैक एक्ट 1940
(C) सिविल सर्विस रिफार्म एक्ट 1978 (D) होवर कमीशन 1949

13. सयुंक्त राज्य में स्थानीय शासन के वित्त का प्राथमिक स्रोत है :
(A) आयकर (B) सम्पत्ति कर
(C) बिक्री कर (D) उपयोगिता राजस्व

14. मिश्रित अर्थ-व्यवस्था दोहरी अर्थ-व्यवस्था किसने कहा है :
(A) एडम स्मिथ (B) कीन्स
(C) जवाहरलाल नेहरू (D) ए.एच. हैन्सन

15. ‘विकास प्रशासन’ शब्द का प्रचलन किया है :
(A) एडवर्ड विडनर (B) एफ डब्ल्यू रिग्ज
(C) मोंट गोमरी (D) गोस्वामी

16. जिलाधीश का पद किस सिद्धान्त पर आधारित है ?
(A) विकेन्द्रीकरण (B) विसंकेन्द्रीकरण
(C) प्रत्यायोजन (D) हस्तांतरण

17. भ्रष्टाचार निषेध पर संथानम कमेटी किस वर्ष में स्थापित हुई थी :
(A) 1961 (B) 1962 (C) 1963 (D) 1964

18. शून्य आधार बजट का सृजन किसने किया ?
(A) पीटर ए. पाइर (B) जिमी कार्टर
(C) हूवर कमीशन (D) गाई पीटर

19. निम्नलिखित में से कौन सा ‘टोकन कट प्रस्ताव’ की सही व्याख्या करता है ?
(A) माँग की राशि को एक रूपए तक घटाना (B) माँग की राशि को सौ रूपए तक घटाना
(C) माँग की राशि में सौ रूपए तक घटाना (D) माँग की राशि में से विशिष्ट राशि को घटाना

20. The election to the office of the president is conducted by :

(A) Speaker of the Lok Sabha

(B) Ministry of Parliamentary affairs

(C) Chief Justice of India

(D) The Election Commission of India

21. **Assertion (A) :** The Science of Public Administration is based on observation not on experimentation.

Reason (R) : Public Administration is a social Science.

Choose the correct answers from the following answer code :

***Codes* :**

(A) Both **(A)** and **(R)** are correct and **(R)** is the correct explanation of **(A)**

(B) Both **(A)** and **(R)** are correct but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**

(C) **(A)** is true but **(R)** is false

(D) **(A)** is false but **(R)** is true

22. **Assertion (A) :** France is a unitary country and it is more unitary than Britain.

Reason (R) : In Britain local governments enjoy a certain degree of autonomy.

Choose the correct answer from the following answer code :

***Codes* :**

(A) Both **(A)** and **(R)** are correct and **(R)** is the correct explanation of **(A)**

(B) Both **(A)** and **(R)** are correct but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**

(C) **(A)** is true but **(R)** is false

(D) **(A)** is false but **(R)** is true

23. **Assertion (A) :** Neutrality has been an important virtue of civil service

Reason (R) : It is a tradition of Britain

Choose the correct answer from the following answer code :

***Codes* :**

(A) Both **(A)** and **(R)** are correct and **(R)** is the correct explanation of **(A)**

(B) Both **(A)** and **(R)** are correct but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**

(C) **(A)** is true but **(R)** is false

(D) **(A)** is false but **(R)** is true

20. राष्ट्रपति पद का निर्वाचन किस के द्वारा संचलित किया जाता है ?

(A) लोक सभा का अध्यक्ष

(B) सांसदीय मामलों का मंत्रालय

(C) भारत का मुख्य न्यायाधीश

(D) भारत का निर्वाचन आयोग

21. **अभिकथन (A) :** लोक प्रशासन का विज्ञान प्रयोग पर नहीं अपितु प्रेक्षण आधारित है।

तर्क (R) : लोक प्रशासन एक सामाजिक विज्ञान है।

प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कोड :

(A) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण है।

(B) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं परन्तु **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(C) **(A)** सही है परन्तु **(R)** गलत है।

(D) **(A)** गलत है परन्तु **(R)** सही है।

22. **अभिकथन (A) :** फ्रांस एक एकात्मक देश है तथा यह ब्रिटेन से अधिक एकात्मक है।

तर्क (R) : ब्रिटेन में स्थानीय सरकारें कुछ सीमा तक स्वायतता का आनन्द लेती है।

प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कोड :

(A) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण है।

(B) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं परन्तु **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(C) **(A)** सही है परन्तु **(R)** गलत है।

(D) **(A)** गलत है परन्तु **(R)** सही है।

23. **अभिकथन (A) :** तटस्थता सिविल सेवा का एक महत्वपूर्ण गुण रहा है।

तर्क (R) : यह ब्रिटेन की परम्परा है।

प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कोड :

(A) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण है।

(B) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं परन्तु **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(C) **(A)** सही है परन्तु **(R)** गलत है।

(D) **(A)** गलत है परन्तु **(R)** सही है।

24. **Assertion (A) :** Ministry of Finance prepares the budget

Reason (R) : Ministry of Finance is the central financial agency of the Government of India

Choose the correct answer from the following answer code :

***Codes* :**

(A) Both **(A)** and **(R)** are correct and **(R)** is the correct explanation of **(A)**

(B) Both **(A)** and **(R)** are correct but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**

(C) **(A)** is true but **(R)** is false

(D) **(A)** is false but **(R)** is true

25. **Assertion (A) :** Lord Ripon's Resolution is the Magna carta of Local Government in India.

Reason (R) : Lord Ripon is regarded as the father of local-self government in India.

Choose the correct answer from the following answer code :

***Codes* :**

(A) Both **(A)** and **(R)** are correct and **(R)** is the correct explanation of **(A)**

(B) Both **(A)** and **(R)** are correct but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**

(C) **(A)** is true but **(R)** is false

(D) **(A)** is false but **(R)** is true

26. **Assertion (A) :** Simon viewed an orgainsation as a structure of decision makers.

Reason (R) : Decision making pervades the entire organisation.

Choose the correct answer from the following answer code :

***Codes* :**

(A) Both **(A)** and **(R)** are correct and **(R)** is the correct explanation of **(A)**

(B) Both **(A)** and **(R)** are correct but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**

(C) **(A)** is true but **(R)** is false

(D) **(A)** is false but **(R)** is true

27. **Assertion (A) :** Administrative decisions are not always based on rationality

Reason (R) : Values and attitudes influence decisions

Choose the correct answer from the following answer code :

***Codes* :**

(A) Both **(A)** and **(R)** are correct and **(R)** is the correct explanation of **(A)**

(B) Both **(A)** and **(R)** are correct but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**

(C) **(A)** is true but **(R)** is false

(D) **(A)** is false but **(R)** is true

24. **अभिकथन (A) :** वित्त मन्त्रालय बजट बनाता है।

तर्क (R) : वित्त मन्त्रालय भारत सरकार का केंद्रीय वित्तीय अभिकरण है।

प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कोड :

(A) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण है।

(B) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं परन्तु **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(C) **(A)** सही है परन्तु **(R)** गलत है।

(D) **(A)** गलत है परन्तु **(R)** सही है।

25. **अभिकथन (A) :** लार्ड रिपन का प्रस्ताव भारत में स्थानीय सरकार का मैग्ना कार्टा है।

तर्क (R) : लार्ड रिपन को भारत में स्थानीय स्व: शासन का जनक समझा जाता है।

प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कोड :

(A) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण है।

(B) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं परन्तु **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(C) **(A)** सही है परन्तु **(R)** गलत है।

(D) **(A)** गलत है परन्तु **(R)** सही है।

26. **अभिकथन (A) :** साइमन संगठन को एक निर्णय लेने वालों का ढांचा समझते हैं।

तर्क (R) : निर्णय-निर्माण सम्पूर्ण संस्था में व्याप्त होता है।

प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कोड :

(A) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण है।

(B) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं परन्तु **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(C) **(A)** सही है परन्तु **(R)** गलत है।

(D) **(A)** गलत है परन्तु **(R)** सही है।

27. **अभिकथन (A) :** प्रशासनिक निर्णय सदैव तार्किकता पर आधारित नहीं होते ।

तर्क (R) : मूल्य तथा झुकाव निर्णयों को प्रभावित करते हैं।

प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कोड :

(A) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण है।

(B) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं परन्तु **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(C) **(A)** सही है परन्तु **(R)** गलत है।

(D) **(A)** गलत है परन्तु **(R)** सही है।

28. **Assertion (A) :** Prices tend to increase with the increase in money supply
Reason (R) : Inflation is regressive in terms of economic development
Choose the correct answer from the following answer code :
***Codes* :**
(A) Both **(A)** and **(R)** are correct and **(R)** is the correct explanation of **(A)**
(B) Both **(A)** and **(R)** are correct but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**
(C) **(A)** is true but **(R)** is false
(D) **(A)** is false but **(R)** is true

29. **Assertion (A) :** Finance is the life-blood of administration
Reason (R) : Financial administration is a systematised knowledge of financial transaction of the government
Choose the correct answer from the following answer code :
***Codes* :**
(A) Both **(A)** and **(R)** are correct and **(R)** is the correct explanation of **(A)**
(B) Both **(A)** and **(R)** are correct but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**
(C) **(A)** is true but **(R)** is false
(D) **(A)** is false but **(R)** is true

30. **Assertion (A) :** The auxiliary function is undertaken to enable the line agency to perform its primary functions.
Reason (R) : The function of the auxiliary agency is not a secondary function.
Choose the correct answer from the following answer code :
***Codes* :**
(A) Both **(A)** and **(R)** are correct and **(R)** is the correct explanation of **(A)**
(B) Both **(A)** and **(R)** are correct but **(R)** is not the correct explanation of **(A)**
(C) **(A)** is true but **(R)** is false
(D) **(A)** is false but **(R)** is true

31. Match ***List–I*** with ***List–II***. Select the correct answer from the codes given below :

	List–I		***List–II***
(a)	The Saint of organizational humanism	(i)	Max Weber
(b)	Francis Bacon of Management literature	(ii)	Woodrow Wilson
(c)	Founder of Modern Sociological of bureaucracy	(iii)	Abraham Maslow
(d)	Father of Public Administration	(iv)	Henri Fayol

***Codes* :**

	(a)	*(b)*	*(c)*	*(d)*
(A)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(B)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(C)	(i)	(iv)	(iii)	(ii)
(D)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)

28. **अभिकथन (A) :** मुद्रा अपूर्ति से कीमतें बढ़ती हैं।

तर्क (R) : आर्थिक विकास के संदर्भ में मुद्रा स्फिती प्रतिगामी है।

प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कोड :

(A) **(A)** और **(R)** दोनों सही है और **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण है।

(B) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं परन्तु **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(C) **(A)** सही है परन्तु **(R)** गलत है।

(D) **(A)** गलत है परन्तु **(R)** सही है।

29. **अभिकथन (A) :** वित्त, प्रशासन का जीवन-रक्त है।

तर्क (R) : वित्त प्रशासन सरकार के वित्तीय लेने-देन का सुव्यवस्थित ज्ञान है।

प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कोड :

(A) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण है।

(B) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं परन्तु **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(C) **(A)** सही है परन्तु **(R)** गलत है।

(D) **(A)** गलत है परन्तु **(R)** सही है।

30. **अभिकथन (A) :** सूत्र अभिकरण को इसके प्राथमिक कार्यों को करने में सक्षम बनाने के लिए सहायक कार्य किये जाते है।

तर्क (R) : सहायक अभिकरण का काम गौण कार्य नहीं है।

प्रदत्त कोड से सही उत्तर का चयन कीजिए :

कोड :

(A) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं और **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण है।

(B) **(A)** और **(R)** दोनों सही हैं परन्तु **(A)** का **(R)** सही स्पष्टीकरण नहीं है।

(C) **(A)** सही है परन्तु **(R)** गलत है।

(D) **(A)** गलत है परन्तु **(R)** सही है।

31. **सूची-I** का **सूची-II** से सुमेलित कीजिए। प्रदत्त कूट से सही उत्तर का चयन कीजिए :

	सूची-I		***सूची-II***
(a)	संगठनात्मक मानव वाद का संत	(i)	मैक्स वेवर
(b)	प्रबन्धकीय साहित्य का फ्रांसिस बेकन	(ii)	वुडरो विल्सन
(c)	नौकरशाही के आधुनिक समाजशास्त्रीय अध्ययन का संस्थापक	(iii)	अब्राह्म मैस्लो
(d)	लोक प्रशासन का पिता	(iv)	हेनरी फ्योल

कूट :

	(a)	*(b)*	*(c)*	*(d)*
(A)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(B)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(C)	(i)	(iv)	(iii)	(ii)
(D)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)

32. Match ***List–I*** with ***List–II***. Select the correct answer from the codes given below :

List–I		***List–II***	
(a)	Monte carlo	(i)	Generation of alternative solutions
(b)	Risk averter	(ii)	Narrow form of Simulation
(c)	Gambler	(iii)	To avert risk
(d)	Synesis	(iv)	To take greater risk

Codes **:**

	(a)	***(b)***	***(c)***	***(d)***
(A)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(B)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)
(C)	(i)	(iv)	(iii)	(ii)
(D)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)

33. Match ***List–I*** with ***List–II***. Select the correct answer from the codes given below :

List–I		***List–II***	
(a)	Leadership	(i)	Monitoring Subordinates
(b)	Supervision	(ii)	Cooperation
(c)	Coordination	(iii)	It implies pursuit of common goals
(d)	Delegation	(iv)	Different from Cooperation
		(v)	Authority is revokable by the boss

Codes **:**

	(a)	***(b)***	***(c)***	***(d)***
(A)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(B)	(i)	(v)	(ii)	(iii)
(C)	(iii)	(i)	(iv)	(v)
(D)	(ii)	(iii)	(v)	(iv)

34. Match ***List–I*** with ***List–II***. Select the correct answer from the codes given below :

List–I		***List–II***	
(a)	Informal communication	(i)	Responsibility is fixed
(b)	Formal communication	(ii)	Person who does too much work
(c)	Rate buster	(iii)	Grape vine
(d)	Squealor	(iv)	Person doing little work
		(v)	Persons passing negative news about co-workers.

Codes **:**

	(a)	***(b)***	***(c)***	***(d)***
(A)	(i)	(ii)	(v)	(iii)
(B)	(ii)	(iii)	(iv)	(v)
(C)	(iii)	(iv)	(ii)	(v)
(D)	(iii)	(i)	(ii)	(v)

32. **सूची–I** को **सूची–II** से सुमेलित कीजिए। और प्रदत्त कूट से सही उत्तर का चयन कीजिए :

सूची–I	***सूची–II***
(a) मोंटे कार्लो	(i) वैकल्पिक समाधानों की उत्पत्ति
(b) खतरा टालनेवाला	(ii) अनुरूपण का संकीर्ण स्वरूप
(c) गैम्बलर	(iii) खतरा टालना
(d) अर्थानुसारी अन्वय	(iv) और अधिक खतरा लेना

कूट :

	(a)	*(b)*	*(c)*	*(d)*
(A)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(B)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)
(C)	(i)	(iv)	(iii)	(ii)
(D)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)

33. **सूची–I** को **सूची–II** से सुमेलित कीजिए। प्रदत्त कूट से सही उत्तर का चयन कीजिए :

सूची–I	***सूची–II***
(a) नेतृत्व	(i) अधीनस्थों का प्रबोधन
(b) पर्यवेक्षण	(ii) सहयोग
(c) समन्वय	(iii) इसका आशय है सामान्य उद्देश्यों की तलाश।
(d) प्रत्यायोजन	(iv) सहयोग से भिन्न
	(v) प्रधानाधिकारी द्वारा अधिकारों को निरस्त किया जा सकता है।

कूट :

	(a)	*(b)*	*(c)*	*(d)*
(A)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(B)	(i)	(v)	(ii)	(iii)
(C)	(iii)	(i)	(iv)	(v)
(D)	(ii)	(iii)	(v)	(iv)

34. **सूची–I** को **सूची–II** से सुमेलित कीजिए। और प्रदत्त कूट से सही उत्तर का चयन कीजिए :

सूची–I	***सूची–II***
(a) अनौपचारिक संचार	(i) उत्तरदायित्व निर्धारित है।
(b) औपचारिक संचार	(ii) वह व्यक्ति जो अत्यधिक कार्य करता है।
(c) रेट बस्टर	(iii) ग्रेपवाइन
(d) स्क्यूलर	(iv) व्यक्ति जो न्यूनतम काम करे।
	(v) अपने सहयोगियों के बारे में नकारात्मक सूचनाएं देनेवाला

कूट :

	(a)	*(b)*	*(c)*	*(d)*
(A)	(i)	(ii)	(v)	(iii)
(B)	(ii)	(iii)	(iv)	(v)
(C)	(iii)	(iv)	(ii)	(v)
(D)	(iii)	(i)	(ii)	(v)

35. Match ***List–I*** with ***List–II***. Select the correct answer from the codes given below :

	List–I		***List–II***
(a)	Poly functionalism	(i)	Development
(b)	Ascription	(ii)	Diffracted Society
(c)	Universalism	(iii)	Prismatic Society
(d)	Integration	(iv)	Fused Society

Codes :

	(a)	***(b)***	***(c)***	***(d)***
(A)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(B)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(C)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(D)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)

36. Match ***List–I*** with ***List–II***. Select the correct answer from the codes given below :

	List–I		***List–II***
(a)	Portfolio System	(i)	Lord canning
(b)	Tenure System	(ii)	Lord curzon
(c)	District collector	(iii)	Warren Hasting
(d)	Divisional Commissioner	(iv)	Lord Bentinck

Codes :

	(a)	***(b)***	***(c)***	***(d)***
(A)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(B)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)
(C)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(D)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)

37. Match ***List–I*** with ***List–II***. Select the correct answer from the codes given below :

	List–I ***(Book)***		***List–II*** ***(Year)***
(a)	Bureaucratic Phenomenon	(i)	1939
(b)	Management and worker	(ii)	1903
(c)	Element di sienza politica	(iii)	1895
(d)	Shop Management	(iv)	1901

Codes :

	(a)	***(b)***	***(c)***	***(d)***
(A)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(B)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(C)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(D)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)

35. **सूची–I** को **सूची–II** से सुमेलित कीजिए। और प्रदत्त कूट से सही उत्तर का चयन कीजिए :

	सूची–I		***सूची–II***
(a)	बहु कार्यात्मक	(i)	विकास
(b)	प्रदत्त परिस्थिति	(ii)	विवर्तित समाज
(c)	सार्वभौमिकतावाद	(iii)	सर्म्पाश्वीय
(d)	एकीकरण	(iv)	विसृत

कूट :

	(a)	***(b)***	***(c)***	***(d)***
(A)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(B)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(C)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(D)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)

36. **सूची–I** को **सूची–II** से सुमेलित कीजिए। और प्रदत्त कूट से सही उत्तर का चयन कीजिए :

	सूची–I		***सूची–II***
(a)	पोर्ट फोलियो सिस्टम	(i)	लार्ड केनिंग
(b)	टैन्योर सिस्टम	(ii)	लार्ड कर्ज़न
(c)	जिलाधीश	(iii)	वार्न हेस्टिंग्ज़
(d)	संभागी आयुक्त	(iv)	लार्ड बैटिंग

कूट :

	(a)	***(b)***	***(c)***	***(d)***
(A)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(B)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)
(C)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(D)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)

37. **सूची–I** को **सूची–II** से सुमेलित कीजिए। और प्रदत्त कूट से सही उत्तर का चयन कीजिए :

	सूची–I		***सूची–II***
	(पुस्तक)		***(वर्ष)***
(a)	ब्यूरोक्रेटिक फिनोमिनन	(i)	1939
(b)	मैनेजमेंट एण्ड वर्कर	(ii)	1903
(c)	एलिमेंट डी सिएंजा पोलिटिका	(iii)	1895
(d)	शाप मैनेजमेंट	(iv)	1901

कूट :

	(a)	***(b)***	***(c)***	***(d)***
(A)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(B)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(C)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(D)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)

38. Match ***List–I*** with ***List–II***. Select the correct answer from the codes given below :

List–I		***List–II***	
(a)	Laissez-Faire-Leader	(i)	Deserter
(b)	Country-Club-Leader	(ii)	Compromiser
(c)	Task Management Leader	(iii)	Missionary
(d)	Team Management Leader	(iv)	Executive

Codes :

	(a)	*(b)*	*(c)*	*(d)*
(A)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(B)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(C)	(iv)	(i)	(ii)	(iii)
(D)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)

39. Match ***List–I*** with ***List–II***. Select the correct answer from the codes given below :

List–I		***List–II***	
(a)	The Institutional Model	(i)	Austin Raney
(b)	Elite Mass Model	(ii)	Etzioni
(c)	Incremental Model	(iii)	Carl Frederich
(d)	Strategic Planning Model	(iv)	Lindblom

Codes :

	(a)	*(b)*	*(c)*	*(d)*
(A)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)
(B)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(C)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(D)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)

40. Match ***List–I*** with ***List–II***. Select the correct answer from the codes given below :

List–I		***List–II***	
(a)	Mayor Council Plan	(i)	Professional Administrator
(b)	City Manager Plan	(ii)	Quasi Municipal Organization
(c)	Commission Plan	(iii)	Concentration of Executive and Legislative authority
(d)	Special districts	(iv)	Weak Mayor

Codes :

	(a)	*(b)*	*(c)*	*(d)*
(A)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(B)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)
(C)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(D)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)

38. **सूची–I** को **सूची–II** से सुमेलित कीजिए। और प्रदत्त कूट से सही उत्तर का चयन कीजिए :

सूची–I		***सूची–II***	
(a)	अहस्तक्षेपी नेता	(i)	भगौड़ा
(b)	कण्टरी क्लब नेता	(ii)	समझौता
(c)	कार्य–प्रबन्धन नेता	(iii)	मिशनरी
(d)	टीम–प्रबन्धन नेता	(iv)	कार्यपालक

कूट :

	(a)	*(b)*	*(c)*	*(d)*
(A)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(B)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(C)	(iv)	(i)	(ii)	(iii)
(D)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)

39. **सूची–I** का **सूची–II** के साथ मिलान कीजिए। नीचे दिए कोड की सहायता से सही उत्तर का चयन कीजिए :

सूची–I		***सूची–II***	
(a)	इंस्टीटयूशनल मॉडल	(i)	आस्टिन राने
(b)	एलीट मास् मॉडल	(ii)	एटजिओनि
(c)	इंक्रीमेंटल मॉडल	(iii)	कार्ल फ्रेडरिक
(d)	स्ट्रेटेजिक प्लैनिंग मॉडल	(iv)	लिण्डब्लोम

कोड :

	(a)	*(b)*	*(c)*	*(d)*
(A)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)
(B)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(C)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(D)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)

40. **सूची–I** का **सूची–II** का मिलान कीजिए। नीचे दिए कोड की सहायता से सही उत्तर का चयन कीजिए :

सूची–I		***सूची–II***	
(a)	मेयर कांउसिल प्लान	(i)	पेशेवर प्रशासक
(b)	सिटी मैनेजर प्लान	(ii)	अर्द्ध नगरपालिका संगठन
(c)	कमीशन प्लान	(iii)	कार्यकारी एवं विधायी सत्ता का संकेन्द्रण
(d)	स्पैशल डिस्ट्रिक्टस्	(iv)	कमजोर मेयर

कोड :

	(a)	*(b)*	*(c)*	*(d)*
(A)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(B)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)
(C)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(D)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)

41. Arrange the Elton Mayo's Experiments in a chronological (ascending) order :

(i) Illumination Experiments

(ii) Reley assembly test rooms experiments

(iii) Bank wiring observation study

(iv) Mass interview programmes

***Code* :**

(A) (i) (ii) (iii) (iv)

(B) (i) (iii) (ii) (iv)

(C) (i) (ii) (iv) (iii)

(D) (ii) (i) (iii) (iv)

42. Arrange correct sequence of the following Presidents of India in descending order :

(i) Shri V. V. Giri

(ii) Shri R. Venkataraman

(iii) Dr. Zakir Hussain

(iv) Shri N. Sanjeeva Reddy

***Code* :**

(A) (i) (iii) (ii) (iv)

(B) (ii) (iv) (iii) (i)

(C) (iii) (i) (iv) (ii)

(D) (iv) (ii) (i) (iii)

43. Arrange the following stages in the evolution of Public Administration in the ascending order of their development.

(i) Principles approach

(ii) Ecological approach

(iii) Administrative behavioural approach

(iv) Public Policy approach

***Code* :**

(A) (iv) (iii) (ii) (i)

(B) (iii) (ii) (i) (iv)

(C) (i) (iii) (ii) (iv)

(D) (ii) (iv) (iii) (i)

41. एल्टन मेयो के प्रयोगों को कालानुक्रमिक (आरोही) क्रम में व्यवस्थित कीजिए।

(i) इल्युमिनेशन एक्सपैरीमेंटस्

(ii) रिले एसम्बली टेस्ट रूमस् एक्सपैरीमेंट

(iii) बैंक वायरिंग ऑबज़रवेशन स्ट्डी

(iv) मास इंटरव्यू प्रोग्राम

कोड :

(A) (i) (ii) (iii) (iv)

(B) (i) (iii) (ii) (iv)

(C) (i) (ii) (iv) (iii)

(D) (ii) (i) (iii) (iv)

42. भारत के निम्नांकित राष्ट्रपतियों को अवरोही क्रम में सही अनुक्रम में व्यवस्थित कीजिए।

(i) श्री.वी.वी. गिरि

(ii) श्री. आर. वैंकटारमण

(iii) डा. ज़ाकिर हुसैन

(iv) श्री. एन.संजीव रैड्डी

कोड :

(A) (i) (iii) (ii) (iv)

(B) (ii) (iv) (iii) (i)

(C) (iii) (i) (iv) (ii)

(D) (iv) (ii) (i) (iii)

43. लोक प्रशासन के उद्विकास में निम्नांकित अवस्थाओं को उनके विकास के आरोही क्रम में व्यवस्थित कीजिए।

(i) सैद्धान्तिक उपागम

(ii) पारिस्थितिक उपागम

(iii) प्रशासनिक व्यवहारमूलक उपागम

(iv) लोक नीति उपागम

कोड :

(A) (iv) (iii) (ii) (i)

(B) (iii) (ii) (i) (iv)

(C) (i) (iii) (ii) (iv)

(D) (ii) (iv) (iii) (i)

44. Arrange the following chairman of Finance Commission in decending order :

(i) P. B. Rajamannar

(ii) A. K. Chandra

(iii) K. C. Neogi

(iv) K. Santhanam

***Code* :**

(A) (i) (ii) (iv) (iii)

(B) (iv) (iii) (i) (ii)

(C) (iii) (iv) (ii) (i)

(D) (ii) (iv) (iii) (i)

45. Arrange the stages of report writing in decending order :

(i) Collection of Data

(ii) Formulation of Concepts

(iii) Preparation of an Outline

(iv) Comparison and Interpretation

***Code* :**

(A) (ii) (iii) (i) (iv)

(B) (iii) (ii) (iv) (i)

(C) (i) (iii) (ii) (iv)

(D) (ii) (iv) (iii) (i)

Read the passage below, and answer the questions that follow based on your understanding of the passage :

Bureaucracy includes certain negative behavioural traits also. Subsequent Sociologists have taken weber's concept as a starting point but have not been content to be limited by his definition. In particular one school of thought emphasises that weber's Ideal type of bureaucracy itself entails the features responsible for the in efficiency so often associated with the term (bureaucracy). These features are dysfunctional and pathological and even frustrate the attainment of organisational goals. Robert merton has made a classic statement of this point of view. He is concerned with the fact that "The very elements which are conduce toward efficiency in general produce inefficiency in specific instances" and, "also lead to an over concern with strict adherence to regulations which in duces timidity, conservatism and technicism". Stress on "depersonalisation of relationships" leads to conflict in relations with bureaucratic clientele. Specific behavioural orientations often mentioned are passing the buck, red tape, rigidity and inflexibility, excessive impersonality over-secretiveness, unwillingness to delegate', and reluctance to' exercise discretion. Behaviour of this sort is typical of the "trained in capacity" of the bureaucracy the implication is that behaviour most typically bureaucratic is behaviour emerging from over emphasis on the rationality of bureaucratic organisation and dys-functional in its effects. This problem persists to this day.

44. वित्त आयोग के निम्नांकित अध्यक्षों को अवरोही क्रम में व्यवस्थित कीजिए :

(i) पी.बी. राजामन्नार

(ii) ए.के. चन्द्रा

(iii) के.सी. नियोगी

(iv) के. संथानम

कोड :

(A)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(B)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(C)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(D)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)

45. प्रतिवेदन लिखने/तैयार करने की अवस्थाओं को अवरोही क्रम में व्यवस्थित कीजिए :

(i) आंकड़े का संकलन

(ii) अवधारणाओं का निरूपण

(iii) रूपरेखा तैयार करना

(iv) तुलना एवं निर्वचन

कोड :

(A)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(B)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(C)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(D)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)

निम्न अनुच्छेद को पढ़िए तथा आगे दिए गए प्रश्नों के उत्तर इस अनुच्छेद की अपनी जानकारी के आधार पर दीजिए :

नौकरशाही में व्यवहार सम्बन्धी कुछ नकारात्मक विशेषताएं भी होती हैं। परवर्ती समाजशास्त्रियों ने वेबर की अवधारणा को प्रारम्भिक बिन्दु के तौर पर लिया है। परन्तु उसकी परिभाषा द्वारा सीमाबद्ध होकर तुष्ट नहीं थे। विशेष रूप से, एक विचारधारा ने जोर दिया है कि वेबेर का नौकरशाही का आदर्श प्रतिमान, स्वयं ही, अदक्षता, जो अक्सर इस शब्द (नौकरशाही) से जोडा जाता है, के लिए उत्तरदायी लक्षणों को अवश्यक रूप से करता है। यह विशेषताएं अपक्रियात्मक व रोगात्मक हैं और संगठनात्मक लक्ष्यों की प्राप्ति को विफल कर देती हैं। रॉबर्ट मर्टन ने इस दृष्टिकोण पर महत्वपूर्ण बात कही है। वो इस तथ्य से चिन्तित है कि ''वो ही तत्व जो सामान्य तौर पर दक्षता के सहायक होते हैं, विशिष्ट स्थितियों में अदक्षता उत्पन्न करते हैं।'' और वो ''कायरता, रूढ़िवादिता और प्रविधिता को प्रेरित करने वाले विनियमों के सख्त पालन के प्रति अति चिन्ता की ओर प्रवृत्त करते हैं।'' ''सम्बन्धों का निर्वैयक्तिकरण'' पर दबाव, नौकरशाही के ग्राहकवर्ग के साथ सम्बन्धो में संघर्ष की ओर प्रवृत करता है।

व्यवहार सम्बन्धी विशिष्ट प्रवृतियां, जिनका कि अक्सर जिक्र किया जाता है वो हैं जिम्मेदारी से बचना, लालफीता शाही, जड़ता अलचीलापन, अत्याधिक निर्वैयक्तिता, अति गोपनीयता, कार्य सौंपने की अनिच्छा, और स्वविवेक के प्रयोग करने की अरूचि। इस प्रकार का व्यवहार नौकरशाह की ''प्रशिक्षित अक्षमता'' का ठेठ रूप है।

Morstein marx refers to such traits as "ailment of organisation" explained by the fact that "the bureaucratic type of organisation gives rise to certain tendencies that prevent its purpose. Some of its strength - and in extreme cases all of it-is drained off constantly by vices that paradoxically spring from virtues". Michel crozier described his valuable study 'The Bureaucratic Phenomenon', as scientific attempt to understand better this "malady of bureaucracy". He explains that the subject to which he refers in speaking of the bureaucratic phenomenon is that of the maladaptation, the inadequecies, or to use merton's expression, the "dysfunctions" which necessarily develop with in an organisation.

46. Bureaucracy includes negative behavioural traits :

(A) In efficiency
(B) Over concern
(C) Conservatism
(D) All the above

47. De personalisation of relation ships leads to :

(A) Red tape
(B) Flexibility
(C) Informal relations
(D) Open ness

48. Specific Behavioural Orientation results in :

(A) Trained in capacity of the Bureaucrats
(B) Improved Capacity of the Bureaucrat
(C) Exercising discretion
(D) Functional effectiveness

49. Morstein Marx refers to such traits as :

(A) Harm only
(B) Ailments of organisation
(C) Co-ordination
(D) Purposive ness

50. Malady of bureaucracy is :

(A) Mal adaptation
(B) Dysfunctionalism
(C) Both of the above
(D) None of the above

- o O o -

निहितार्थ यह है कि व्यवहार जो सर्वाधिक ठेठ रूप से नौकरशाही नुमा है, वो नौकरशाही संगठन की तर्कबुद्धि पर अति जोर देने से उदय होता है और वो अपने प्रभावों में अपक्रियात्मक है। मोस्टीन मार्क्स ने इन विशेषताओं का ''संगठन की व्याधि'' के रूप में जिक्र किया, और यह इस तथ्य से स्पष्ट होती है कि ''नौकरशाही प्रकार का संगठन कुछ ऐसी प्रवृतियों को जन्म देता है जो उसके उद्देश्य को अवरूद्ध करती है। उसकी कुछ शक्तियां–और चरम की स्थितियों में उसकी सभी शक्तियां उन अवगुणों द्वारा बह जाती हैं जो कि विरोधाभासी रूप से गुणों से ही उदय होते हैं। माईकल क्रोजियर ने अपनी अमूल्य कृति 'दी ब्यूरोक्रेटिक केनोमेनोन' को, ''नौकरशाही की इस समस्या'' को बेहतर समझने के लिए वैज्ञानिक प्रयास बताया। उन्होंने स्पष्ट किया कि नौकरशाही परिदृश्य की बात करते हुए वो जिस विषय का संकेत करते हैं वो दुरनुकूलन का, अपर्याप्ताओं का है, या मर्टन के शब्द का उपयोग करें तो ''अपक्रियाओं'' का हैं जो कि संगठन के अन्दर ही अनिवार्य रूप से विकसित होते हैं।

46. नौकरशाही में नकारात्मक व्यवहार गत विशेषताएं समाविष्ट हैं :

(A) अक्षमता
(B) अति सरोकार
(C) रूढ़िवादिता
(D) उपर्युक्त सभी

47. सम्बन्धों का निर्वैयक्तिकीकरण किस ओर प्रवृत्त करता है :

(A) लालफीताशाही
(B) लचीलापन
(C) अनौपचारिक सम्बन्ध
(D) खुलापन

48. विशिष्ट व्यवहारमूलक उन्मुखीकरण का परिणाम क्या निकलता है :

(A) नौकरशाहों की प्रशिक्षित अक्षमता
(B) नौकरशाहों के उन्नत क्षमता
(C) विवेक का प्रयोग
(D) प्रकार्यात्मक प्रभावशीलता।

49. मोरस्टीन इन विशेषताओं को क्या बताता है :

(A) समरसता
(B) संगठन की रूग्णता
(C) समन्वय
(D) सप्रयोजनता

50. नौकरशाही की समस्या है :

(A) दुरानुकूलन
(B) अपक्रियात्मकता
(C) उपर्युक्त दोनों
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

- o O o -

Space For Rough Work